

מדינת ישראל
הנהלת בתי המשפט
יחידת הרכש המרכזית

מכרז פומבי מס' 3/11

למתן שירותי ייעוץ פיקוח וליווי
פרויקטים בתחום הטלפוניה
והתקשורת

פרק 1: כללי

הנהלת בתי המשפט, באמצעות יחידת הרכש המרכזית (להלן גם "המשרד" או "המזמין" או "המדינה"), פונה בזאת לקבלת הצעות למתן שירותי ייעוץ פיקוח וליווי פרויקטים בתחום הטלפוניה והתקשורת.

תיאור השירות הנדרש מופיע בפרק "מסמך האפיון" המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

1. ההצעה תוגש בשלושה עותקים שיוכנסו למעטפה אחת בצירוף כל המסמכים הנדרשים. על גב המעטפה הפנימית יירשמו שם המציע, כתובתו ומס' הטלפון ועל המעטפה החיצונית מס' המכרז וכתובת מזמין ההצעות בלבד.

2. את ההצעות יש להגיש לא יאוחר מיום 6.4.2011 בשעה 12:00 והן יוכנסו לתיבת המכרזים בהנהלת בתי המשפט ברח' כנפי נשרים 22, ירושלים, קומה ב'. ההצעה תישלח בדואר רשום או במסירה אישית ועליה להימצא בתיבת ההצעות במועד הנקוב בסעיף זה. על המציע האחריות לכך ולא תישמע ממנו כל טענה בעניין. לשימת לב, לפי תקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג, 1993 ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות ולא תשמע כל טענה בעניין זה.

3. פרטים ושאלות ניתן להעביר לידי ליאור אליאס בדוא"ל liore@court.gov.il ביחידת הרכש המרכזית עד יום 24.3.2011 בשעה 12:00, בציון איש קשר, טלפון, מס' הפקס וכתובת הדואר האלקטרוני אליו ניתן להעביר התשובות. תשובות יפורסמו באתר הבית של מערכת בתי המשפט ביום 30.3.2011 בכתובת www.court.gov.il תחת קטגוריית מכרזים.

4. תקופת ההתקשרות עם המציעה שתזכה תהא לתקופה של שנה. להנהלת בתי המשפט שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות לארבע תקופות נוספות בנות שנה כל אחת ובסך הכל לתקופה של 5 שנים. הנהלת בתי המשפט תקבע את בתי המשפט בהם הזוכה יפעל והיא רשאית להפסיק את ההתקשרות בכל עת.

5. הנהלת בתי המשפט רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה, תנאיה, או חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המשרד מונע הערכת ההצעה כדבעי.

6. להנהלת בתי המשפט נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל הגוף המציע, בכדי לקבל הבהרות ו/או השלמות להצעתו, או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות. הבהרות להצעה יינתנו בכתב בלבד.
כל פניה תיעשה בכפוף לכללי חוק חובת המכרזים והתקנות על פיו והוראות התכ"ם.
7. הנהלת בתי המשפט רשאית לבטל את המכרז או לצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי. המשרד לא ישלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בעקבות ביטול המכרז כאמור.
8. כל התקשרות שתבוצע עם הספק שיזכה במכרז זה כפופה לקיומו של תקציב מתאים להיקף השירות הנדרש במכרז זה.
9. מגישי ההצעות מתבקשים לבחון היטב את תנאי המכרז ובכלל זה את מלוא ההתחייבויות שיוטלו עליהם במסגרת ההתקשרות עם הנהלת בתי המשפט במידה ויזכו במכרז.
10. כל שינוי שיעשה ע"י המציע במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובא בחשבון בעת הדיון בהצעה והמשרד יראה אותו כאילו לא נכתב ואף עלול לגרום לפסילת ההצעה.
11. המשרד רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לדחות ו/או לשנות כל אחד מהמועדים אשר נקבעו בהליך המכרז וכן להפסיק את ההתקשרות עם הספק בכל עת, תוך מתן הודעה מוקדמת של 30 יום מראש.
12. הספק מתחייב לספק את הציוד או השירות בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות. יש לציין כי הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות למשרד לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.
13. להנהלת בתי המשפט נשמרת הזכות להגדיל את הכמות הנרכשת ב- 100% או להקטינה ב- 50% בכל שנה וזאת בהתאם לצרכיה מעת לעת.

פרק 2: מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו

כללי

קבלת ייעוץ שוטף בתחום הטלפוניה והסלולר, קבלת המלצות לעניין תוכניות תעריפים, הנחות, והטבות שונות הניתנות ע"י המפעילים השונים הנמצאים בתחרות מתמדת, קבלת המלצות לחיסכון אופטימאלי להנהלת בתי המשפט, קבלת המלצות על קליטת טכנולוגיות עדכניות, תכנון וטיוב מערך הטלפוניה, הפעלת H.D למשתמשי המזמין ועמידה ביעדים ובמשימות שהוצבו על ידי הנהלת בתי המשפט.

מטרות

- שמירה על רמת שירות ותחזוקה של מערך הטלפוניה הקיים במשרד אשר יאפשר שימוש שוטף ורציף במערכות, ברמת איכות ויעילות גבוהה במסגרת התפעול השוטף ושיפור השירות למשתמשים.
- סיוע בבדיקת צרכים, אפיון, בחינה, הכנת מכרזים, בדיקת הצעות, ניהול פרויקטים, מצאי, תמיכה מקצועית של מומחים בתפעול המערכות וכל הקשור בתחום הטלפוניה.
- סיוע בניית מקיף והכרות יסודית ומעמיקה עם מגוון האפשרויות שמציע כל מפעיל, החלופות הטכנולוגיות השונות.
- מעקב והמלצות בשל שינויים רגולטורים של משרד התקשורת ושכירת מונופולים.

מצב קיים

- טלפוניה** – למערכת בתי המשפט מרכזיות קורל, כוכב ו-TX1 הפרוסות בבתי המשפט ברחבי הארץ בארבעה מחוזות מרכזיים: חיפה והצפון, תל אביב, מרכז, ירושלים והדרום. תחזוקת המרכזיות מתבצעת ע"י זכייין של החשכ"ל, נכון להיום חברת בזק בינלאומי. (חלקן רכוש מערכת בתי המשפט ומתוחזקת בכפוף למכרז מ-6-2003 לעניין אחזקה ושירות למרכזיות טלפונים מסוג "קורל", "TX1" ו"כוכב", שלוחות ומערכות נלוות וחלקן ב"תצורת ג'נרי/קריות ממשלה"):

#	שם לקוח	סוג מרכזיה	ישוב
1	בית המשפט - שלום	מרכזיית קורל /3 FLEX 500-קורל-	אילת
2	בית המשפט - שלום	TX1- נורטל-מרכזיית-TX1 מרכזיית	אשדוד
3	בית המשפט - הוצלפ-אשקלון	מרכזית כוכב 128-טלרד	אשקלון
4	בית המשפט - שלום-אשקלון	טלרד-מרכזית כוכב 128 מרכזית כוכב	אשקלון
5	הנהלת בתי המשפט	בזק-השכרה-מערכת-2/4 מערכת מיני	באר שבע
6	בית המשפט - היכל המשפט	-קורל-FLEX 400/מרכזיית קורל 2 +	באר שבע

7	בית המשפט שלום- בית שאן	מרכזית כוכב 128-טלרד	בית שאן
8	בית המשפט - שלום-בית שמש	טלרד-מרכזית כוכב 128 מרכזית כוכב	בית שמש
9	בית המשפט - שלום	SUCCESSION 1000E-נורטל-SUCCESS	דימונה
10	בית המשפט הרצליה	טלרד--128 תדיראן-מר+מרכזית כוכב-IPX 500 ISRAEL מרכזת	הרצליה
11	בית המשפט - הוצלפ	טלרד-מרכזית כוכב 128 מרכזית כוכב	חדרה
12	היכל המשפט חיפה	קורל-FLEX 400 / 2 מרכזיית קורל	חיפה
13	בית משפט השלום טבריה	טלרד-מרכזית כוכב 128 מרכזית כוכב	טבריה
14	בית המשפט - מחוזי	בזק בינלאומי-מרכזי-TX1 מרכזיית	ירושלים
15	הנהלת בתי המשפט	בזק בינלאומי-מרכזי-TX1 מרכזיית	ירושלים
16	בית המשפט - עליון	בזק בינלאומי-מרכזי-TX1 מרכזיית	ירושלים
17	בית משפט השלום, ירושלים+יחידת רחק	OP11-נורטל-מרכזיה-OP11 מרכזיה קורל-FLEX 500 / מרכזיית קורל 3	ירושלים
18	בית המשפט - משפחה ותעבורה	טלרד-מרכזית כוכב 400 מרכזית כוכב	ירושלים
19	הנהלת בתי המשפט -אגניקס	coral-תדיראן-CORAL IPX OFFICE	ירושלים
20	הנהלת בתי המשפט - בית דונה	תדיראן-מר-IPX 500 ISRAEL מרכזת	ירושלים
21	הוצאה לפועל	יחידת רחק ג'נרי	ירושלים
22	גביית קנסות ואגרות	TX-1	ירושלים
23	בית המשפט כפר סבא- הוצלפ	טלרד-מרכזית כוכב 128 מרכזית כוכב	כפר סבא
24	בית המשפט כפר סבא- השלום	מרכזית כוכב 128-טלרד-מרכזית כוכב	כפר סבא
25	הנהלת בתי המשפט	יהלום 4/8-בזק-השכרה	כרמיאל
26	ביטחון, מכבים הנהלת בתי משפט, צוות	SUCCESSION 1000E-נורטל-SUCCESS+ מרכזת IPX 500 ISRAEL-מר-תדיראן	מכבים- רעות
27	בית המשפט	מערכת מיני 2/4-בזק-השכרה	מסדה
28	בית המשפט - השלום	טלרד-מרכזית כוכב 128 מרכזית כוכב	נהריה
29	בית המשפט - היכל המשפט	בזק בינלאומי-מרכזי-TX1 מרכזיית	נצרת עילית
30	בית המשפט - השלום	בזק בינלאומי-מרכזי-TX1 מרכזיית	נתניה
31	בית המשפט השלום בעכו	בזק -OP11 קורל+ מרכזיה-FLEX 500 / מרכזיית קורל 3 נורטל-מרכזיה-MINI OP11 בינלאומי-מרכזי+מרכזיה	עכו
32	בית המשפט - השלום	טלרד-מרכזית כוכב 128 מרכזית כוכב	עפולה
33	בית המשפט - פתח תקווה	SUCCESSION 1000M-טלרד-SUCCESSI	פתח תקווה
34	בית המשפט - השלום	טלרד-מרכזית כוכב 128 מרכזית כוכב	צפת
35	בית המשפט	מרכזיית LG16 + יהלום 4/8	קצרין
36	בית משפט השלום, הקריות	קורל-FLEX 400 / 2 מרכזיית קורל	קרית ביאליק
37	בית משפט השלום	טלרד-מרכזית כוכב 128 מרכזית כוכב	קרית גת
38	בית המשפט - השלום	מרכזית כוכב 128-טלרד	קרית שמונה
39	הנהלת בתי משפט	TX1 מרכזיית	ראשון לציון
40	בית המשפט רחובות	טלרד-מרכזית כוכב 128 מרכזית כוכב	רחובות
41	בית המשפט - השלום	TX1-נורטל-מרכזיית-TX1 מרכזיית	רמלה
42	בית המשפט - דיני משפחה	בזק בינלאומי-מרכזי-TX1 מרכזיית	רמת גן
43	בית המשפט - היכל המשפט	בזק בינלאומי-מרכזי-TX1 מרכזיית	תל אביב- יפו
44	בית המשפט - הוצלפ שוקן	מרכזיית קורל 3 / FLEX 500	תל אביב- יפו

תל אביב- יפו	מרכזית כוכב 128-טלרד-מרכזית כו	בית המשפט - אגף הבטחון	45
תל אביב- יפו	מרכזית כוכב 128-טלרד	ארכיון בתי המשפט תא	46

מימוש

1. ייעוץ ליווי ופיקוח בנושאי טלפוניה וסלולר על כל מרכיביהם – 1000 שעות עבודה מקסימאליות בשנה:

- הכנת תוכנית עבודה שנתית ורב שנתית.
- פיקוח שוטף על תוכנית העבודה.
- תמיכה של אירועים בזמן אמת וסיוע טכני באתרים השונים.
- המלצות לחסכון וייעול של מערכות ותהליכים.
- הכנת סקר מצב קיים (מצאי, הרחבה, צמצום וכדומה).
- המלצה למזמין לטכנולוגיות חדשות בתחום הטלפוניה.
- ביצוע פגישות מעקב בנוכחות נציגי הנהלת בתי המשפט ופגישות מעקב עם מנהל פרויקט מטעם המציע וצוות הלקוח
- הכנת מכרזים, כולל כתב כמויות לפי מרכיבים, הכנת מפ"ל, פיקוח על עמידה בלוחות זמנים, בדיקת ההצעות, המלצה על קבלן זוכה, ליווי ופיקוח עד למסירת מערכת מלאה ועובדת לנציג המזמין.
- זמינות מיידית לצורך פתרון בעיות במהלך בצוע הפרויקט
- מתן אישור סופי בכתב על כתב הכמויות, חשבוניות ואיכות העבודה.
- ייעוץ וליווי בנושא רכישה / השבחה / שדרוג / החלפות של מערך טלפוניה על כל היבטיו.
- הכנת הצעות מחיר להעסקה / רכישת ציוד חדש, הכולל בדיקה, ניתוח, הכנת מפ"ל והמלצה על קבלן זוכה.
- הכרות מעולה עם חוזי השירות הקיימים במכרז החשכ"ל לאחזקה ושירות למרכזיות טלפונים.

2. ליווי פרויקטי בינוי או התאמות מבנים – הכנה ובדיקה של כתב כמויות, בדיקת הצעות, ליווי ופיקוח על קבלן מבצע.

לכל פרויקט שיידרש, יגיש הזוכה הערכת שעות לביצוע הפרויקט אשר יובא לאישור הגורם המקצועי במשרד.

3. מרכז תמיכה Help Desk

מרכז התמיכה ייתן מענה למשתמשי מערכת בתי המשפט לפניות שונות בנושא טלפוניה כגון: תקלות במכשירי הקצה, תקלות במרכזיות, צורך בהעתקת שלוחות והתקנת שלוחות וכד'. הפנייה למוקד תעשה ע"י המזכיר הראשי בכל בית משפט באמצעות טלפון או דוא"ל. על המציע לתאר את השימוש בכלים אינטרנטיים לכל הנושא של טיפול בתקלות: פתיחת קריאה, סגירת קריאה, סטאטוס, דוחות וכדומה. כיום מתקבלות במרכז הסיוע כ- 100 קריאות לחודש כאשר כמחציתן נפתרות ע"י המוקד והיתר בשטח.

זמינות המוקד

- שעות הפעילות בכל אתרי הנהלת בתי המשפט יהיו בימים א' – ה' משעה 8:00 עד 17:00. מחוץ לשעות המוגדרות תושמע הודעה המפנה את הפניות לאיש קשר אשר יוגדר במשרד.

רמת שירות SLA

זמן תגובה	רמת קריטיות
10 דקות	רמה 1 (מערכתית)
עד שעתיים	רמה 2 (High)
עד 4 שעות	רמה 3 (Medium)
עד 8 שעות	רמה 4 (Low)

הקריטריונים שעל פי הם יינתן השירות ללקוחות הקצה הנם:

- חומרת הבעיה - קריטריון זה נבדק על פי ההשפעה של הבעיה על לקוח הקצה (לדוגמא: אי יכולת לבצע אף פעולה – השבתה מלאה, פגיעה חלקית בתפקוד השוטף וכו').
- היקף הבעיה – מספר לקוחות הקצה המושפעים מהבעיה (לדוגמא: תקלה המשפיעה על כל הלקוחות בבניין, תקלה המשפיעה על כל הלקוחות בחדר/מעבדה וכו').

- לקוח הקצה המושפע – הגדרת זמן מענה ופתרון מהירים יותר ללקוחות קצה שהמזמין הגדיר כלקוחות VIP.

סיווג רמות קריטיות

- רמת קריטיות 1 (תקלה מערכתית) - תקלה המשביתה קבוצה של מעל 5 משתמשים או פוגעת באופן מהותי בתפקודו של הציוד.
- רמת קריטיות 2 (high) – (i) תקלה המשביתה משתמש בודד, או (ii) תקלה הפוגעת באופן חלקי בתפקודם השוטף של קבוצת משתמשים, או (iii) תקלה הפוגעת באופן חלקי בתפקודו השוטף של משתמש VIP.
- רמת קריטיות 3 (medium) – (i) תקלה הפוגעת באופן חלקי בתפקודו השוטף של משתמש בודד, או (ii) תקלה של משתמש VIP אשר אינה משפיעה על תפקודו השוטף.
- רמת קריטיות 4 (low) – תקלה של משתמש בודד אשר אינה משפיעה על תפקודו השוטף.
- התקנה/שדרוג/העברה – בקשות להתקנות/שדרוג/העברה של חומרות או תוכנות.
- פרויקטים מתוכננים.

הגדרה	מונח
עובדי המציע ו/או עובדי ספקי המשנה המשתתפים במתן שירותי התפעול והתחזוקה של מערכות הטלפוניה של המזמין.	ספקי שירותים
כל אתרי המזמין - אזור פיסי בו ממוקמת קבוצת משתמשים.	אתר
עובד של המזמין או כל מי שהוגדר כך ע"י המזמין.	משתמש פנימי
תקלה המשביתה קבוצה של מעל 5 משתמשים. לקוחות קצה שהוגדרו כVIP ע"י המזמין.	רמת קריטיות 1 (מערכתית)
(i) תקלה המשביתה משתמש בודד (ii) תקלה הפוגעת באופן חלקי בתפקודם השוטף של קבוצת משתמשים (iii) תקלה הפוגעת באופן חלקי בתפקודו השוטף של משתמש VIP.	רמת קריטיות 2 (high)
(i) תקלה הפוגעת באופן חלקי בתפקודו השוטף של משתמש בודד. (ii) תקלה של משתמש VIP אשר אינה משפיעה על תפקודו השוטף.	תקלה מדרג 3 (medium)
תקלה של משתמש בודד אשר אינה משפיעה על תפקודו השוטף.	תקלה מדרג 4 (low)
בקשות להתקנות/שדרוג/העברה של חומרות או תוכנות.	שדרוג/התקנה/העברה

פרויקטים	פרויקטים והשבתות מתוכננות.
זמן תגובה	הזמן שעובר מרגע קבלת הקריאה ועד תחילת הטיפול בה.
זמן פתרון	הזמן שעובר מרגע פתיחת התקלה ועד פתרונה לשביעות רצונו של הלקוח.
קריאה פתוחה	קריאה שנרשמה וטרם החל בה הטיפול.
קריאה פעילה	קריאה שנרשמה וטרם נסגרה (כולל קריאות פתוחות וקריאות בטיפול).
קריאה חוזרת	פניה מאותו משתמש באותה עמדה על אותה תקלה באותו שבוע (כולל תקלות פתוחות וסגורות).

הגדרת עדיפויות

קטגוריה	תת-קטגוריה	דוגמא	דרגת עדיפות
תוכנה	מרכזיה - קריסה		רמה 1
	מרכזיה – בעיה לא משביתה		רמה 4
	מערכת הפעלה – התקנה		ע"פ תכנון
	התחברות מרחוק – בעיית התחברות		רמה 3
	פרויקט		לפי תכנון
חומרה	ציוד אישי (TEL) – תקלה משביתה		רמה 2
	ציוד אישי (TEL) – תקלה לא משביתה	תוספת הגדרה,	רמה 3
	ציוד מערכות עזר (TEL) – התקנה דחופה	רשם שיחות / דואר קולי / שרת פקסים	רמה 3
	ציוד מערכות עזר (TEL) – פרויקט		לפי תכנון
תקשורת	אין קישוריות לקוח בודד	ללקוח קצה אין חיבוריות למרכזיה	רמה 2
	אין קישוריות ללקוח VIP	ללקוח קצה אין חיבוריות למרכזיה	רמה 1
	אין קישוריות תקלה מערכתית	לקומה / מחלקה בעיות קישוריות למרכזיה	רמה 1
	הגדרה חדשה (דחופה)	הגדרת שלוחה חדשה (דחופה)	רמה 3
	הגדרה חדשה	הגדרת שלוחה חדשה	רמה 4

מנגנון מדידה, דיווח ובקרה

הספק יגיש אחת לחודש דוח תקלות מפורט. הדוח יכלול תקלות ופניות שיגזרו ממערכת ניהול הקריאות ופניות שתותקן באתר. הדוח יכלול את הנתונים הבאים: שם פותח הקריאה, שם

היחידה, שם מקבל הקריאה, תאריך הפניה, שעת קבלת הקריאה, תיאור הפנייה, רמת קריטיות, תאריך ושעת סגירת הפניה.

כמו כן, יוגש ניתוח גרפי של נתוני הדוח המפרט את מספר הקריאות, סיווג הקריאה, רמת דחיפות ו - % עמידה ב - SLA, תקלות חוזרות ותוכנית עבודה לטיפול באותן תקלות הן ברמת המשרד והן ברמת היחידה. הנתונים יימסרו במדיה מגנטית ועל גבי נייר.

ניהול ספקי חוץ

מרכז התמיכה של המציע יהיה אחראי, בין היתר, על ניהולם של חברות המספקות ו/או נותנות שירות לאתרי בתי המשפט. הפעילויות של מרכז התמיכה מול נותני השירות החיצוניים כוללים:

- פתיחת קריאה
- תאום הגעה לאתר
- ליווי נציג נותן השירות בזמן הטיפול בתקלה – במקרים מיוחדים בלבד ובאישור מראש ובכתב
- מעקב אחרי קריאות עד לסגירתן הסופית

בכל מקרה בו הפעלת גורם צד ג' תגרור חיוב כספי יש לקבל אישור מראש ובכתב בלבד מאיש הקשר במשרד. משימות אלו כוללות הצלבת קווים, התקנות ותוספות.

3. תוכנית עבודה

- על המציע לצרף להצעתו תוכנית עבודה שנתית בתחום יעוץ הטלפוניה, התייעלות ותחומים נוספים, בתוכנית תפורט הערכות בין היתר לפרמטרים הבאים ובציון כמות השעות שתושקע בכל פרמטר ביצוע סקר ראשוני - מיפוי תכולת האתרים (קיבולת מרכזיות, שלוחות פנויות, ציוד קצה וכו') אל מול זכייני החשכ"ל בתחום אחזקת מרכזיות הטלפון. הספק הזוכה יעדכן מיפוי זה מעת לעת ובכל תחילת שנה יגיש למזמין דוח עדכני על תכולת האתרים.
- בניית תוכנית עבודה שנתית ורב שנתית לשירותי הייעוץ, תוכנית התייעלות וכד'.

פרק 3 – תנאי סף להשתתפות במכרז

על המציע לעמוד בתנאי הסף המפורטים להלן כתנאי למעבר לשלב הבדיקה הבא של הצעתו כמפורט בפרק 4 של המכרז:

1. להציג תצהיר חתום בידי מגיש ההצעה או מנהלה, כמפורט בנוסח שבנספח ב' למכרז. לתצהיר יצורפו המסמכים הבאים:
 - אישור תקף על ניהול ספרים מאת רשות המיסים.
 - אישור תקף על ניכוי מס במקור.
 2. למציע 5 שנות ניסיון לפחות בייעוץ, פיקוח, תכנון וליווי בתחום הטלפוניה ומרכז הסיוע בתחום השירותים המבוקשים. הניסיון יפורט בטבלה המצורפת למכרז זה כנספח א'.
 3. על המציע להצהיר כי ביצע לפחות 5 פרויקטים דומים באחד או יותר מסוגי השירותים הנדרשים מתוכם לפחות אחד מהם במגזר הציבורי. טופס ההצהרה מצורף למכרז זה כנספח ב'.
- באשר לפרויקט שבוצע במגזר הציבורי- על המציע לצרף חוות דעת מפורטת על טיב ביצוע הפרויקט חתומה על ידי בעל התפקיד הממונה על הפרויקט אצל הלקוח.
4. על ראש הצוות וצוות העובדים המוצעים במסגרת המכרז להיות בעלי הכשרה מתאימה וניסיון של לפחות 5 שנים במתן שירותים מהסוג הנדרש במכרז זה. יצורפו האישורים המתאימים (קורות חיים, תעודות המעידות על השכלתו – תואר אקדמאי או תואר מקצועי מוכר - וניסיון רלוונטי). הניסיון יפורט בנספח ג'.
 5. על המציע להצהיר על ניסיון של לפחות 10 שנים בניהול שליטה ובקרה על פרויקטים תקשורת וטלפוניה בפרויקטים של מעל 1,000 מ"ר ולפרט נסיון זה על פי נספח ד'.
 6. חתימה על הצהרה לשמירת סודיות. טופס ההצהרה מצורף למכרז זה כנספח ה.
 7. חתימה על הצהרה כי למיטב ידיעתו של המציע אין בהגשת הצעה זו ובביצוע הפרויקט (אם יזכה במכרז) משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי, שלו או של עובדיו, של ספק משנה וחברות צד שלישי המעורבים בהצעה זו או בביצועה. טופס ההצהרה מצורף למכרז זה כנספח ו'.

פרק 3 – התחייבויות ואישורים שיידרשו מהספק בגין זכיה במכרז

1. מציע שהצעתו תזכה במכרז ימציא ערבות בנקאית בלתי מותנית בגובה 5% מסכום ההתקשרות כולל מע"מ, לפקודת עורך המכרז (המזמין) בתוקף עד 60 ימים מהמועד האחרון לסיום ההתקשרות.
- ערבות זו תחליף את ערבות הספק המפורטת בסעיף 1 לפרק 2. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א - 1981.
- נוסח מחייב של הערבות, ראה נספח ז'
הספק הזוכה מתחייב למלא את תנאי זה תוך חמישה ימי עבודה.
2. המציע הזוכה (הספק) מתחייב לחתום על החוזה המצורף בנספח ט' למכרז זה. חתימת המזמין על החוזה מותנית במילוי כל ההתחייבויות השונות הנדרשות מן הגורמים השונים.
- אם הספק לא יחתום או לא ימלא את כל הדרישות הנ"ל או לא יחתום על הסכם התקשרות כנדרש או יפר הוראה מהוראותיו, שומר לעצמו המזמין את הזכות לבחור מציע-זוכה אחר תחתיו, ולחתום על הסכם התקשרות עם מציע כאמור אשר הצעתו נקבעה כהצעה הטובה הבאה בתור.
- הספק הזוכה מתחייב למלא אחר האמור בתנאי זה תוך חמישה ימי עבודה.**
3. המציע הזוכה יציג פוליסות ביטוח לו ולעובדיו כמפורט בפרק הביטוחים למכרז זה.
4. המציע הזוכה יציג אישור אגף הביטחון של מערכת בתי המשפט על היות עובדיו כשירים לעבודה בבתי המשפט.

פרק 4: עלות - אופן בחירת ההצעה הזוכה וטופס הגשת הצעה

שלבי המכרז, בדיקת ההצעות, הערכתן ובחירת הזוכה

המכרז ייערך בשני שלבים:

1. שלב א' – בדיקת עמידה בתנאי הסף:

תיבדקנה עמידתן של ההצעות בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף). המזמין משאיר לעצמו את הזכות לפנות למציעים ולבקש השלמות כלשהן והבהרות ע"פ שיקול דעתו.

מציע שעבר את שלב א' ימשיך לשלב ב'.

2. שלב ב' – הערכת ההצעות

ציון האיכות ייקבע ע"פ המשקולות הבאים:

■ 10% - ניסיון וותק רלוונטי של המציע ע"פ המפורט בנספח א' למכרז. ככל שניסיונו של המציע יהיה גדול יותר, כך הציון גבוה יותר.

■ 20% - ניסיון ראש הצוות והצוות המוצע ע"פ המפורט בנספח ג' למכרז.

סעיף זה יחושב ע"פ המשקולות הבאים:

○ השכלה וניסיון ראש הצוות – 15%.

○ השכלה וניסיון חברי צוות – 5%.

ככל שההשכלה והניסיון של ראש הצוות וחבריו

גדולים יותר, כך הציון יהיה גבוה יותר.

■ 20% - תוכנית עבודה שנתית המוצעת.

לשם שקלול ציון האיכות - המציע שיקבל את הציון הגבוה ביותר ברכיב זה יקבל את

מלוא הניקוד, בעוד הבאים אחריו ינוקדו באופן יחסי אליו.

ציון העלות ייקבע ע"פ המשקולות הבאים:

■ 15% - עלות חודשית עבור מרכז הסיוע. המחיר המקסימלי לחודש עבור שירות זה הינו 5,000 ₪ בתוספת מע"מ על המציע להציע אחוז הנחה על המחיר המקסימלי להפעלת ה-H.D. ככל שאחוז ההנחה יהיה גבוה יותר כך הציון יהיה גבוה יותר.

■ 25% - אחוז הנחה מוצע על תעריף מקסימום של 80 ₪ + מע"מ. ככל שאחוז ההנחה גבוה יותר, הציון יהיה גבוה יותר.

- 10% - אחוז הנחה מוצע על תעריף מקסימום של 123 נה + מע"מ ככל שאחוז ההנחה גבוה יותר, הציון יהיה גבוה יותר. כמות השעות המוערכת לפרויקטים בשנה היא כ- 500 ש"ע. למשרד שמורה הזכות להגדיל או להקטין כמות זו בהתאם לצרכים ומגבלות התקציב.

ההצעה שתקבל את הציון המשוקלל הגבוה ביותר תזכה במכרז.

אופן הגשת ההצעה

את ההצעה יש להגיש ע"פ טופס הגשת ההצעה המצורף למכרז זה כנספח י'

פרק 5: התמורה בגין השירות

התמורה בגין עבודת המציע הזוכה תשולם בהתאם להצעת המחיר שניתנה על ידו, באופן הבא:

- תשלום חודשי קבוע עבור שירותי מרכז הסיוע.
- תשלום חודשי בגין יעוץ שוטף. התשלום יבוצע בהתאם לדיווח שעות חודשי שיאושר ע"י הגורם המקצועי במשרד.

הצמדה

בסעיף זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

- א. "מדד המחירים לצרכן" - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.
 - ב. "מדד הבסיס" - המדד הידוע בתום 18 חודשים מהיום האחרון להגשת ההצעות למכרז.
 - ג. "מועד הבסיס" - חל 18 חודשים מהיום האחרון להגשת ההצעות במכרז.
- כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי ומשתנים מעת לעת: המחירים החודשיים יישארו קבועים במשך 18 החודשים הראשונים להתקשרות. מועד תחילת מדידת זמן זה הינו מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

תנאי תשלום

תנאי התשלום יהיו ע"פ תנאי התשלום הנקבעים ע"י החשב הכללי ומשתנים מעת לעת.

פרק 6: נזיקין, ביטוח, שיפוי ופיצוי

1. אחריות משפטית

1.1 המציע יהיה אחראי באחריות מלאה ומוחלטת כלפי המזמין וישא בכל פיצוי כספי או סעד אחר שייתבעו או שיידרשו מהמזמין, שמקורם במעשים או מחדלים של המציע או של הפועלים מטעמו, לרבות קבלני משנה מטעמו במסגרת העסקתם לפי מכרז זה או מכוחו.

1.2 המציע פוטר בזאת את המדינה מאחריות לכל תביעה ו/או דרישת פיצוי אשר עלולה להיות מוגשת נגדה עקב העסקת עובדיו במתן השירות. המציע מתחייב לשפות ו/או לפצות את המדינה בגין כל סכום שתחויב ובגין כל הוצאה שתגרום לה עקב תביעה ו/או דרישת פיצוי כאמור וזאת בלי שיהוי ובלא צורך בפנייה מוקדמת לערכאות. חובה זו תחול על המציע כלפי המדינה אף אם יחליט ביהמ"ש המוסמך במקרה מסוים כי המדינה והמציע אחראים במשותף כלפי ניזוק או נפגע מסוימים, והמציע ישיב, יפצה או ישפה את המדינה במלואו של כל סכום שתשלם כאמור.

1.3 המציע מתחייב לשלם כל סכום או פיצוי, המגיעים על פי פסק דין לעובד או לכל אדם הנמצא בשירותו כתוצאה מקיום יחסי עבודה עם העובד עקב העסקתו בפרויקט.

1.4 המציע מתחייב לשאת בכל נזק או אבדן שייגרמו לרכושו של המזמין או למכשירים וציוד השייכים למציע ו/או לגופו של מאן דהוא והוא מוותר בזאת על תביעה נגד המזמין בגין נזק או אבדן לרכוש ו/או גוף כאמור.

1.5 במידה ותוגש נגד המזמין תביעה בגין ליקויים או נזקים שייגרמו על ידי המציע, כי אז האחריות המלאה בגין הנזקים והתביעות תהא של המציע והוא ישא בהוצאות ההליך המשפטי לרבות הפיצוי שיקבע או כל סעד שייקבע. כמו כן, המציע יתחייב להמציא פוליסת ביטוח תקפה, בה המדינה תהיה המוטבת.

2. ביטוחים

המציע מתחייב להחזיק ולהציג למזמין את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט, כאשר הביטוחים כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמפורט להלן:

2.1 ביטוח חבות מעבידים

ביטוח חבות המציע כלפי עובדיו ו/או כל המועסקים על ידו ומטעמו וכלפי המזמין ו/או מי מטעמו על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או על פי חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ם - 1980, בגין מוות ו/או נזק גוף לכל עובד כתוצאה מתאונה או מחלה תוך כדי ועקב עבודתו, בגבול אחריות בסך 5,000,000 ש"ח (חמישה מיליון ש"ח) לנפגע, למקרה ובסה"כ לכל תקופת ביטוח שנתית. הביטוח כאמור אינו כפוף לכל הגבלה בדבר שעות עבודה, עבודות בגובה ובעומק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם, פתיונות ורעלים וכן בדבר העסקת נוער.

2.2 ביטוח אחריות כלפי צד ג'

המציע יספק את אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי – גוף ורכוש. ביטוח חבות המציע כלפי המזמין ו/או מי מטעמו ו/או צד שלישי כלשהו, על פי דיני מדינת ישראל בגבול אחריות שאינו נופל מסך השווה ל\$ 750,000 למקרה אחד ובסה"כ לתקופת ביטוח שנתית. הביטוח כאמור אינו כפוף לכל הגבלה בדבר חבות הנובעת מאש, בהלה, התפוצצות, מכשירי הרמה, פריקה וטעינה, הרעלה, כל דבר מזיק במאכל ובמשקה, מתקנים סניטריים פגומים, שביטה והשבתה וכן תביעות מצד המוסד לביטוח לאומי. הביטוח כאמור יורחב לכסות גם את אחריותו של המציע בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי המציע. שם המבוטח בפוליסה יורחב לכלול את המזמין ו/או הבאים מטעמו/או בשמו, כמבוטחים נוספים וכל זאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת לפיו ייחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

**הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט ככל שיחשבו אחראיים למעשי או מחדלי המציע והפועלים מטעמו.
בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת.
רכוש מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט ייחשב רכוש צד שלישי.**

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

- א. בשם המבוטח תתווסף כמבוטחת נוספת מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט (הנהלת בתי המשפט).
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 45 יום לפחות במכתב רשום להנהלת בתי המשפט בירושלים.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט ועובדיהם ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. המציע לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח עפ"י תנאי הפוליסה.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל הפוליסות תחולנה בלעדית על המציע.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות עפ"י פוליסות הביטוח.

3.1 העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל יומצא למזמין ע"י המציע עד מועד חתימת החוזה.

3.2 המציע מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם המזמין להחזיק בתוקף את פוליסת הביטוח. המציע מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מידי שנה בשנה כל עוד החוזה עם המזמין בתוקף. המציע מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת המבטח למזמין לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

3.3 אין בכל האמור בכל סעיפי הביטוח כדי לפטור את המציע מכל חובה החלה עליו עפ"י הדין ועפ"י מכרז זה, ואין לפרש את האמור כויתור של המזמין, על כל זכות או סעד המוקנים להם עפ"י דין ועפ"י מכרז זה.

פרק 7: שמירת סודיות

2. המציע מתחייב לשמור בסוד ידיעות ומידע שיגיעו אליו עקב ביצוע מכרז זה.
3. המציע ידאג לאבטח את כל המידע המגיע אליו במסגרת מכרז זה, ולוודא שלא יעשה בו כל שימוש אחר. כן יודא השמדת כל הקבצים והרישומים של כל הפעילים בתוכניות השונות בתום ההתקשרות, אלא אם יידרש אחרת ע"י המזמין.
4. המציע יבחר ויעסיק רק עובדים העונים על ההנחיות הביטחוניות של קב"ט המזמין.
5. המציע לא ימסור ידיעה או מידע לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלה ללא הרשאה בכתב מהמזמין.
6. המציע ידאג שכל עובדיו וקבלני המשנה שלו ישמרו על המידע כאמור בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (תנאי אחזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), התשמ"ו - 1986.
7. המציע יחזיר למזמין כל חומר שיימסר לו בהקשר לפעילות זו בכל עת שיידרש לכך.
8. מובהר ומוסכם כי כל תוצרי העבודה שלפי הסכם זה הינם בבעלות מלאה של המזמין. כן אין המציע רשאי לבצע כל פעולה לשימוש עצמי או עסקי של המציע בתוצרים שלפי הסכם זה. בכלל זה המציע אינו רשאי להעתיק לצרכיו או לענייניו, להשכיר ו/או למכור ו/או להעביר הקלטה ו/או תמלול ו/או תרגום שנערך לפי הסכם זה, לצד שלישי. המציע מתחייב להמציא למזמין את ההקלטות/התמלילים. לפי דרישה של המזמין, ימציא המציע את כל מסמכי המקור וההעתיקים של התוצרים, בנייר ובמדיה מגנטית למזמין ולא ישמור ברשותו כל עותק של התוצרים, אלא לפי בקשה מפורשת מצד המזמין. האמור בסעיף זה גובר על כל אמירה אחרת במסמכי המכרז או בהסכם.

פרק 8: ניגודי עניינים

המציע יתחייב כי הוא או מי מעובדיו אינו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין עבודתו המוצעת לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין או בעקיפין למזמין. בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, מתחייב המציע להודיע מראש למזמין על קיום ניגוד עניינים ולפרט את מהותו. המציע מתחייב שלא להשתתף בכל דרך שהיא במכרז או במכרזים שיפרסם המזמין לקבלת שירותי תפעול ותחזוקה של מערכת נט-המשפט.

המציע יחתים את עובדיו וכן כל עובד אשר יחליף במהלך ההתקשרות עובד קיים, על הצהרה ברוח זאת. כמו כן, במקרים בהם יגיע המזמין למסקנה כי קיים חשש לניגוד עניינים, יפעל המזמין כמתחייב מן העניין.

פרק 9: יחסי הצדדים

1. השירותים יינתנו במסגרת ארגונית של המציע בלבד. לעניין זה "מסגרת ארגונית" – לרבות מציאת עובדים, העסקתם, ניהול כל משא ומתן עמם, השגחה מתמדת על פעילותם, תשלום שכרם וכל תשלום סוציאלי נלווה אגב העסקתם, פיטוריהם והאחריות לכך, והטלת משמעת כמקובל במסגרת המציע.
 2. המציע מצהיר, כי כידוע לו ולכל העובדים המועסקים על ידיו לצרכי ביצוע מכרז זה, כי הינם עובדים ומעוסקים במסגרת הארגונית של המציע, ולא של המזמין. המציע בלבד יהיה אחראי כלפי כל המועסקים על ידיו לפי דיני העבודה והנזיקין. כן יהיה המציע לבדו אחראי לכל נזק שיגרם על ידיו, או בגין רכושו ונכסיו ועל ידי המועסקים על ידו למטרות חוזה זה. אם על אף האמור יחויב המזמין כדין, לשאת חבות, או לעשות מעשה כלשהו, יפצה אותו על כך המציע באופן מלא.
 3. המציע מתחייב לא להציג את השירותים הניתנים, לא כלפי עובדיו ומעסיקיו, לא כלפי ציבור הנהנים משירותים אלה, כפעולות שלמזמין יש חלק בארגון, אולם המציע רשאי להציג את השירותים הניתנים לפי בקשת המזמין, תחת פיקוחו, הכול לפי העניין.
 4. בכל הקשור למערכת היחסים בין המזמין לבין המציע, יחשב המציע, כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין. המציע מודע לכך שלא מתקיימים יחסי עובד-מעביד בינו ו/או עובדיו לבין המזמין.
 5. המזמין אחראי לעובדים, לאיכות העבודה, לגיבוי למילוי מקום, להכשרת עובדים בהתאם לצרכים ובכלל זה השתלמויות וקורסים על חשבוננו על פי צרכי השירותים במכרז.
 6. המציע אינו רשאי להמחות (להעביר) לזולת את זכויותיו או את חובותיו לפי תנאי מכרז זה כולן או חלקן ללא הסכמה בכתב של המזמין.
 7. אין המציע רשאי להעביר את ביצוע החוזה כולו או חלקו במישרין או בעקיפין לאחר, ללא הסכמה בכתב ומראש של המזמין. הסכמה כאמור, אם ניתנה לא תיצור יחסי חוזה כלשהם בין המזמין לבין קבלן אחר, והמציע הזוכה יהיה בכל מקרה אחראי כלפי המזמין לביצוע השירותים.
-

נספחים

נספח

נספח א': ניסיון

שם החברה	איש קשר	טלפון	מהות הייעוץ הניתן	תאריך התחלת השירות	תאריך סיום השירות	היקף כספי שנתי

נספח ב': תצהיר ביצוע פרויקטים

שם החברה _____

כתב הצהרה

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות הנהלת בתי המשפט

אנו, מורשי החתימה בחברת _____ מצהירים בזאת כי חברתנו ביצעה לפחות 5 פרויקטים

דומים באחד או יותר מסוגי השירותים הנדרשים במכרז זה מתוכם לפחות אחד במגזר הציבורי.

לראיה באנו על החתום:

שם: _____

תפקיד: _____

חתימה: _____

תאריך: _____

אישור עו"ד: _____

תאריך: _____

נספח ה' – התחייבות לשמירת סודיות

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ 2011
על ידי:

ת.ז. _____
מרח' _____

הואיל ומערכת בתי המשפט באמצעות יחידת הרכש המרכזית מתכוונת לרכוש את השירותים המבוקשים כמפורט במכרז פומבי מס' _____ לקבלת שירותי ייעוץ וליווי למכרז תפעול ותחזוקה של מערכת נט המשפט (להלן: "המכרז"); והואיל והנני מועסק בקשר לאספקת השירותים המבוקשים כמפורט במכרז; והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מערכת בתי המשפט להגן.

לפיכך הנני מתחייב כלפי מערכת בתי המשפט כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיו"ב הקשור באספקת השירותים המבוקשים נשוא מכרז זה בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים המבוקשים נשוא מכרז זה, בין אם נתקבל במהלך אספקת השירותים המבוקשים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מערכת בתי המשפט ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים המבוקשים נשואי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

ידוע לי כי אי מילוי התחייבויותי מהוות עוולה לפי חוק עוולות מסחריות ו/או עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

ולראיה באתי על החתום:

נספח ו' - הצהרה בדבר זכויות קניין והיעדר ניגוד אינטרסים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע המבקש להתקשר עם עורך מכרז פומבי מס' _____ לאספקת שירותי ייעוץ ולייווי למכרז תפעול ותחזוקה של מערכת נט המשפט (להלן - "המציע"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. המציע הוא בעל זכויות קניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד - "זכויות קניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז.

1. המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז בעקבות הרכישה או השימוש במוצרים הכלולים בהצעתו.

2. למיטב ידיעתי אין בהגשת ההצעה על פי המכרז משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי, שלי או של עובדי החברה המעורבים בהצעה ובביצועה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

נספח ז' – נוסח ערבות ביצוע מספק זוכה

שם הבנק / חברת הביטוח _____
מספר הטלפון _____
מספר הפקס _____

לכבוד
הנהלת בתי המשפט

הנדון: ערבות ביצוע מס' _____

הננו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ נח (במילים: _____ שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____ אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז פומבי מספר _____ למתן שירותי ייעוץ וליווי למכרז תפעול ותחזוקה של מערכת נט המשפט.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____, אלא אם כן תוארך עפ"י בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי מוגבלת בתנאים, אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח מספר הבנק ומספר הסניף כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח ט' – חוזה התקשרות

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ 2011

בין
ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת ע"י מנהל בתי המשפט, סמנכ"ל בכיר
תיאום, פיקוח, בקרה ורכש וחשב המשרד, שהוסמכו לכך כדין, לפי חוק נכסי המדינה, התשי"א – 1951.
(להלן: "המשרד")

לבין

_____ (להלן: "הספק")

על ידי _____ ו- _____
המוסמכים להתחייב בשמה ולחתום על הסכם זה.

הואיל והמשרד מעוניין ברכישת שירותי ייעוץ וליווי למכרז תפעול ותחזוקה של מערכת נט
המשפט כאמור בהסכם זה ובנספחיו (להלן: השירותים);
והואיל וביום _____ פרסם המשרד מכרז לרכישת השירותים כאמור עבור מערכת
בתי המשפט כמפורט במכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
והואיל והספק, לאחר בדיקת הדרישות והתנאים, הציע לספק למשרד את השירות, כמפורט
בהצעתו המצורפת כחלק בלתי נפרד מהסכם זה ומסומנת כנספח "X";
והואיל וביום _____ קבעה ועדת המכרזים את הספק כזוכה במכרז, והמשרד החליט
להתקשר עם הספק בהסכם למתן השירות כאמור, הכול בכפוף למכרז ולהוראות
ההסכם להלן; לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

מבוא ונספחים

- א. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. כל הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק (א) התחייבויות הספק במסמכי המכרז מהוות חלק בלתי נפרד מהסכם זה וכך גם באשר למיצגים ונתונים שמסר.
- ד. הסכם זה יפורש, ככל שניתן, באופן המתיישב עם הקבוע במסמכי המכרז. במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב – יקבע היועץ המשפטי של המשרד את הפרשנות הנכונה.
- ה. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו בפרשנותו של הסכם זה.

ו. מונחים שהוגדרו בסעיף הגדרות בחוברת המכרז, יהיו תקפים גם להסכם זה, אלא אם כן נקבע או משתמע אחרת בהסכם זה.

תקופת ההתקשרות:

התקשרות על פי הסכם זה הינה מיום חתימת הצדדים על הסכם זה, החל ביום _____ ועד ליום _____ (להלן: תקופת ההתקשרות). כמו כן למשרד הזכות להאריך ההסכם לארבע תקופות נוספות של שנה כל אחת.

למשרד שמורה הזכות להפסקה יזומה של ההתקשרות בכל עת, בהתראה של 2 (שני) חודשים מראש. אין באמור בכדי לגרוע מהפסקת ההתקשרות מחמת יתר העילות הקבועות במכרז ו/או בהסכם זה.

בוטל ההסכם כאמור בס"ק (2) לעיל, רשאי המשרד למסור את אספקת השירות לאחר. המשרד ישלם לספק את השכר המגיע לו עבור השירות שסופק עד לביטול ההסכם, אולם יהיה פטור משלם כל תשלום או פיצוי נוסף וכן יהיה זכאי לקזז כל סכום המגיע לו.

התחייבויות המשרד:

המשרד מתחייב:

- א. להעמיד לרשות הספק מידע רלבנטי ככל שניתן מבחינת המזמין ותנאי עבודה נאותים, למיטב הבנתו, לצורך ביצוע ההתחייבות על פי הסכם זה.
- ב. לאפשר לספק לבצע את התחייבויותיו, בין בעצמו ובין ע"י קבלני משנה מטעמו, בכפוף להוראות הסכם זה והמכרז ולהנחיות קצין הביטחון של המשרד.

התחייבויות והצהרות הספק:

- א. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות הסכם זה, לרבות הוראות המכרז המצורף כנספח להסכם זה, בקפידה.
- ב. הספק יחל בהתארגנות לקראת אספקת השירות מיד עם מתן ההודעה על הזכייה.
- ג. הספק מתחייב לספק למשרד את השירות המפורט במסמכי המכרז ובהצעת הספק, וזאת ברמת זמינות גבוהה, לשביעות רצון המשרד.

- ד. הספק מתחייב לעשות את כל ההכנות והסידורים הדרושים לרבות העסקת העובדים כפי שפורטו במכרז, לביצוע השירות הנדרש.
- ה. הספק מתחייב למלא אחר הוראות המשרד או מי מטעמו בכל הנוגע לביצוע השירותים נשוא מכרז זה. הספק יקיים כל הוראה, הנחיה או מטלה הנדרשת ממנו, באופן מיידי ומלא.
- ו. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות ובשיתוף פעולה ותיאום מלא עם המשרד וכל מי מטעמו.
- ז. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות, מכל סיבה או נסיבה שהיא, הספק מתחייב לשתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת שירות כראוי וזאת, בין היתר, על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנתונים, התוכניות והתיעוד שבאחזקתו, בהתאם להנחיות המשרד.
- ח. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין במהלך אספקת השירות.
- ט. הספק מצהיר כי עומדים לרשותו העובדים, המשאבים, החומרים, העזרים, הציוד, המנגנון וכל דבר אחר הדרוש לאספקת השירות והוא מתחייב כי כך יהיה במהלך כל תקופת/ות ההתקשרות.
- י. הספק מתחייב שלא להעביר, להמחות, להסב ו/או לשעבד לאחר זכויותיו /חיוביו על פי הסכם זה או כל חלק מהם, אלא אם כן ניתנה הסכמת המשרד לכך בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה. האמור בסעיף זה לא יחול על הפעלת קבלני משנה שהוגדרו מראש בהצעת הספק, או שהמשרד אישר את העסקתם מראש ובכתב.
- יא. הצדדים מסכימים ומצהירים כי כל זכויות הקניין הרוחני שיוצרו, אם ייווצרו, עקב עבודת הספק ו/או המשרד בקשר עם העבודה נשוא המכרז, יהיו ויישארו בבעלות מלאה ובלעדית של המשרד. הספק מתחייב להעביר למשרד, ומעביר בזאת בפועל, את כל זכויות הקניין הרוחני שיוצרו, אם ייווצרו, בקשר עם המכרז ולא תהא לספק כל זכות או טענה כנגד המשרד או צד ג' כלשהו, בגין בעלות בזכויות קניין רוחני כלשהן, לרבות זכויות מוסריות, כביכול.
- יב. מובהר ומוסכם כי כל תוצרי העבודה שלפי הסכם זה הינם בבעלות מלאה ובלעדית של הנהלת בתי המשפט.
- יג. מובהר ומוסכם כי חרף האמור בכל דין או הסכם, הספק לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש שהוא בתוצרי העבודה, לרבות לצורך שימוש עצמי ו/או שימוש מסחרי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק לא יהיה רשאי להעתיק את תוצרי העבודה; להשכירם; למכרם; להעבירם וכיו"ב לצד ג' כלשהו, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.

יד. הספק מתחייב להמציא למשרד, על פי דרישה, את כל מסמכי המקור ו/או העתקי תוצרי העבודה בכל פורמט ו/או מדיה שהם, ולהימנע מלשמור ברשותו עותק כלשהו של תוצרי העבודה, למעט אם תינתן הסכמה מפורשת ובכתב של המשרד.

מובהר כי לעניין הסכם זה וכל הוראותיו, כל דוח ומסמך שיגיש הספק להנהלת בתי המשפט במסגרת עבודתו יחשב כחלק מ"תוצרי העבודה"

טו. הספק מתחייב לספק את הציוד או השירות בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות. יש לציין כי הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות למשרד לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.

אבטחת מידע ושמירת סודיות

- הספק מתחייב לפעול על-פי הנחיות המשרד בכל הקשור לשמירת סודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים. בנוסף, מתחייב הספק להחזיר למשרד כל חומר שקיבל ממנו בעת ביצוע השירותים, תוך שבועיים מסיום תקופת ההסכם.
- הספק מתחייב למסור לקב"ט המשרד, לפי בקשה, כל פרט לגבי כל עובד, אשר מגיע למשרד לצורך מתן שירות, ולקיים את כל ההוראות שיימסרו על-ידי הקב"ט. המשרד רשאי למנוע כניסתו של עובד לשטח המשרד מכל סיבה שהיא.
- הספק מתחייב לשמור סוד ולא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה תוך תקופת ההסכם או לאחר מכן.
- הספק מתחייב להביא לידיעת עובדיו וכל מי שיועסק על ידו ו/או מטעמו בקשר עם הסכם זה, את דבר ההתחייבות לסודיות כאמור בס"ק (א). התחייבות זו תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות.

פיקוח, בקרה ודיווח

א. מוסכם ומוצהר בזה על ידי הצדדים כי פעילות הספק תלווה בפיקוח ובקרה מטעמו של המשרד, בהתאם לצרכי המשרד ושיקול דעתו הבלעדי. בכלל זה רשאי המשרד למנות מפקח מטעמו להבטחת קיום חובות הספק, או לנקוט בכל אמצעי פיקוח ובקרה לפי שיקול דעתו.

אחריות

- א. הספק אחראי, במשך כל תקופת הסכם זה והארכותיו – לפעול בהתאם להוראות המכרז על מנת להבטיח מתן השירותים הנדרשים ביעילות ועל פי דרישות המשרד.
- ב. הספק מתחייב כי במקרה ולא הסכים לבצע עבודה המוטלת עליו, במסגרת הסכם זה, מכל סיבה שהיא, עליו להודיע למשרד על החלטתו זו בכתב, וכי במקרה כזה המשרד רשאי לפנות, בכל דרך שימצא לנכון, לספק אחר או לבצע את העבודה בעצמו - ואין בכך בכדי לגרוע מאחריותו של הספק למתן השירותים נשוא מכרז זה, ומזכותו של המשרד לכל סעד על פי הסכם זה.

יחסי הצדדים

- א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת חוזה זה כקבלן עצמאי בלבד, ובשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין המשרד לבין הספק או מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו.
- ב. לספק ולכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, לא יהיו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו, מעבר לאמור בהסכם זה.
- ג. על הספק בלבד יחולו המסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות, והספק בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו הנובעת מיחסי עבודה שביניהם.
- ד. הספק ישפה ויפצה את המשרד בגין כל הוצאה שתיגרם למשרד בקשר לתביעה כאמור.

תמורה

- א. תמורת ביצוע השירותים, ישלם המשרד לספק _____ ש"ח ולפי התנאים שבנספח התמורה להסכם זה. [הסכום יושלם בהתאם לתוצאות המכרז]
- ב. המשרד לא ישלם לספק תשלום כלשהו בגין שירותים של עובד/י הספק, שבוצעו שלא בהתאם להתחייבויות הספק על פי ההסכם ו/או המכרז.
- ג. הספק יגיש למשרד בתום כל חודש חשבונית מס, עפ"י דרישת המשרד ובהתאם לנהלים המקובלים במשרדי הממשלה ולפי הנחיות החשב הכללי.
- ד. חשבוניות מס אשר יאושרו על ידי המשרד יועברו לתשלום.

ערבות בנקאית

לשם הבטחת ביצוע הסכם זה, ימסור הספק למשרד כתב ערבות בנקאית, מקורי ובלתי מותנה. כתב הערבות יהיה צמוד במלואו למדד המחירים לצרכן, שיהיה ידוע ביום הנפקת הערבות, ויעמוד על 10% (עשרה אחוזים) מסך של _____ [יושלם בהתאם לתוצאות המכרז והוראותיו]. כתב הערבות יהיה בתוקף עד ליום _____ (90 יום מסיום ההתקשרות המלאה) ככל מקרה של הארכת תקופת ההתקשרות על ידי המשרד, יאריך הספק את תוקף כתב הערבות, כך שיעמוד על 10% משווי סך התמורה החוזית, ויהיה בתוקף עד 90 ימים לאחר תום תקופת ההארכה. אם המשרד (ועדת המכרזים של המשרד) תחשוב כי המציע ביצע עבודתו שלא ברמת מקצועיות מספקת, המשרד יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי לחלט את ערבות הביצוע או חלקה. המציע מראש מוותר על זכותו לפנות לבית המשפט בעניין זה.

נזיקין, אחריות וביטוח

- א. הספק ישא באחריות על פי כל דין, חוזה ונוהג לכל נזק גוף ו/או רכוש אשר יגרם לאדם או לגוף כלשהו, לרבות הספק, עובדיו, המשרד, עובדיו וכל צד שלישי, תוך כדי ועקב מתן השירותים על פי הסכם זה. הספק מתחייב לבטח את עצמו בביטוח שיכסה את אחריותו הנ"ל ולמסור עותק מהפוליסה, לאישורו של המשרד, בטרם תחילת ההתקשרות.
- ב. הספק מתחייב לשפות את המשרד שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציא בגין חיוב שהספק חב בו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט.

הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרתו או ביטולו

- הפר הספק הוראה מהוראות הסכם זה, רשאי המשרד, בנוסף לזכויות העומדות לו על פי כל דין, לנקוט באחד או יותר מהצעדים הבאים:
- א. לחייב את הספק בהוצאות ובפיצוי על נזקים שנגרמו למשרד בגין הפרת ההסכם כאמור ו/או לחלט את הערבות.

- ב. לראות את ההסכם כממשיך לעמוד בתוקפו ולבצע בעצמו או באמצעות אחרים את ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי הסכם זה וזאת על חשבון הספק, לרבות הפרשי המחיר שיצטרך המשרד לשלם לאחרים עקב ההפרה האמורה.
- ג. לראות את ההסכם כבטל לאחר שנשלחה לספק דרישה לתקן את הליקויים והוא לא עשה כאמור תוך המועד שנקבע בדרישת המשרד ולחייב עקב כך את הספק, עד להתקשרות המשרד עם חברה אחרת, בכל ההוצאות והתשלומים הנובעים מהפרה זו.
- ד. לנקוט בכל צעד משפטי, כפי שימצא המשרד לנכון.

שונות

- א. המשרד רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מאת הספק, לרבות סכום המגיע בגין נזיקין, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת, מכל סכום המגיע לספק מהמשרד, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת.
- ב. הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור במכרז. במקרה של סתירה בין ההסכם למכרז, יקבע היועץ המשפטי של המשרד את הפרשנות הנכונה.
- ג. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בו או בעובדיו או בקבלני המשנה העובדים איתו, בכדי להפריע לביצוע שירותיו על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד אינטרסים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המשרד, מראש ובכתב, להתקשרות. הוראות אלה חלות גם ביחס לקבלן משנה של הספק.
- ד. כל הודעה ו/או שינוי בהסכם זה יהיו בכתב. אי שימוש בזכות לפי הסכם זה לא יראוהו כויתור על זכות כאמור, אלא אם נעשה במפורש ובכתב.
- ה. כל ויתור ו/או הקלה ו/או מתן ארכה שניתנו על ידי המשרד במהלך ההתקשרות לא יראו בהם משום תקדים ו/או דבר מחייב אלא רק לאותם המקרים בהם ניתנו, אם ניתנו.

כתובות הצדדים להסכם זה הן :

המשרד : הנהלת בתי המשפט, רח' כנפי נשרים 22, ירושלים.

הספק :

ולראיה באו על החתום :

נספח י' – טופס הגשת הצעת מחיר

מחיר	רכיב
	עלות חודשית מרכז סיוע
	אחוז הנחה לתעריף מקסימום 80 ₪
	אחוז הנחה לתעריף מקסימום 123 ₪

המחיר המקסימלי לחודש עבור רכיב מרכז הסיוע הינו 5,000 ₪ בתוספת מע"מ. על המציע להציע אחוז הנחה על המחיר המקסימלי להפעלת ה – **H.D**. ככל שאחוז ההנחה יהיה גבוה יותר כך הציון יהיה גבוה יותר.

